

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1	1		7		対象児童の様子を見し、個々に適した教材・教具のご提案や導入、使用方法などをお伝えしてまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	6			3		個室を使用し、プライバシーを確保したうえで面談をおこなってまいります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	8	1				事業開始前に、保護者様へ文書と面談の機会を通じて、事業の目的や支援内容について丁寧に説明をおこなっております。 今後も、わかりやすい言葉や資料を用い、ご理解いただけるよう努めてまいります。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	9					保護者様とご相談のうえで訪問回数を決定し、訪問先施設の方と保護者様のご要望などを共有しながら日程を決定してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	9					通所施設で長く関わりがあり、児童のことをよく理解した児童指導員が訪問支援をおこなっております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					児童一人ひとりの発達状況や集団生活での様子に基づいた支援計画に沿って、適切な支援を実施してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	1				今後も保護者様や児童の意向をもとに、個々に合わせた個別支援計画を作成してまいります。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4	2		3		訪問先施設と連携を図りながら支援計画を作成してまいります。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1		1		具体的な支援計画が作成できるようにモニタリング時以外にも連携を図り、個別支援計画を作成してまいります。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	1				支援はすべて、個別に作成された保育所等訪問支援計画に基づいて実施しております。 保護者様にも内容をより具体的に伝える機会を増やし、共通理解のうえで支援できるよう努めてまいります。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	8	1				学校や園などの活動の妨げとならないよう配慮し、訪問支援をおこなっております。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	1				契約時に重要事項説明書や利用契約書を通して、詳しく丁寧な説明をおこない、ご理解いただけるよう努めております。 また、運営規程は目につきやすいように出入口に掲示しております。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					必ず紙面にて計画を提示しながら一項目ずつ説明をおこない、ご不明点については丁寧に補足説明をおこない、保護者様の同意を得るよう努めております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1		3	5		現在は、保護者様が参加できる研修を実施できておりません。 今後は、個別に保護者様からご相談を受けた際には引き続き丁寧に助言をおこなうとともに、研修会の実施についても検討してまいります。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	8	1				必要に応じて、対面または電話にて様子の共有をおこなっております。 今後はより密に情報共有をおこない、共通理解を図れるよう努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1				半年に1度のモニタリング時だけでなく、必要に応じて随時面談等をおこなっております。 今後は相談しやすい環境づくりに努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1				児童や保護者様のお困りごとを把握し、その課題に寄り添った支援をおこなっております。 今後も丁寧にご家庭の様子聞き取りをおこない、より細やかな支援が提供できるよう努めてまいります。
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9					担当者を配置し契約時に説明をおこなうとともに、相談や申し入れがあった際には迅速に対応できる体制を整えております。 今後も相談しやすい環境づくりに努めてまいります。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1				児童には個々の特性を理解したうえで、それぞれに適したコミュニケーションを図るよう努めております。 また、保護者様と連絡をとる際には、時間帯や連絡方法などに配慮しておこなっております。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4	2		3		その場での返答が難しいときはいったん持ち帰らせていただき、事業所の職員と協議させていただくことはありますが、訪問先施設と情報共有や連携を図れるように努めてまいります。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4	2		3		訪問先施設の方と情報共有の機会を設け、普段の様子や訪問時の様子や踏まえた環境設定や声かけの方法についての共有をおこなっております。
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	8			1		様子を詳細に記録した報告書をお渡ししております。 また、必要に応じて電話や対面での共有をおこなっております。	
非常 時 等 の 対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	8		1		自己評価表は公式Webサイトで公開しております。 また、公式WebサイトのブログやSNS、毎月の事業所だよりなどで活動状況をお伝えできるような情報発信をおこなっております。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					個人情報保護のため、鍵付き書庫での管理をおこなっております。 今後も個人情報の取り扱いに十分配慮してまいります。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5			4		緊急時の対応について、訪問先施設と十分に情報共有ができておりませんでしたので、今後連携を図り、実践ができるように努めてまいります。
満足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1		1		安全面に十分配慮したうえで支援を実施しております。 今後も、訪問先施設やご家庭と連携を図りながら、支援時の安全確保に努めてまいります。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	7	1	1			児童の様子や反応を丁寧に確認しながら、無理のない支援をおこなっております。 今後も拒否や不安が見られる場合には支援方法の見直しをおこない、安心して支援が受けられるよう努めてまいります。
	28 事業所の支援に満足していますか。	7	2				支援内容については、ご家庭や訪問先施設と連携しながら個別の状況に応じた対応をおこなっております。 今後も、より満足いただける支援の提供に努めてまいります。